POLITICA DELLA QUALITÁ di AGOPAG S.p.A. – Rev. 04 – 10.09.2025

La nostra politica della qualità stabilisce i nostri impegni per garantire l'eccellenza nella produzione di flaconi e contenitori tramite il processo di soffiaggio, e tappi tramite il processo dello stampaggio ad iniezione.

1. Soddisfazione del Cliente:
Ci impegniamo a comprendere e soddisfare le aspettative dei nostri clienti, offrendo soluzioni di imballaggio in plastica di alta qualità che soddisfino i loro requisiti specifici in termini di dimensioni, funzionalità, estetica e sicurezza.

2. Miglioramento Continuo:
Perseguiamo attivamente il miglioramento continuo di tutti i nostri processi e prodotti. Questo include l'analisi delle prestazioni del processo di soffiaggio, e stampaggio l'identificazione delle cause di difetti e l'implementazione di azioni correttive e preventive per ottimizzare efficienza e qualità.

3. Qualità del Prodotto:
La nostra priorità è fornire imballaggi in plastica privi di difetti, con un'elevata precisione dimensionale, una perfetta integrità strutturale e un'eccellente finitura estetica. Monitoriamo e controlliamo attentamente ogni fase della produzione, dalla selezione dei materiali grezzi al processo di soffiaggio e al controllo qualità finale, per garantire che ogni flacone rispetti gli standard più elevati.

4. Conformità Normativa e Requisiti Applicabili:
Ci atteniamo rigorosamente a tutte le normative vigenti e ai requisiti specifici dei settori in cui operano i nostri clienti (ad esempio, alimentare, farmaceutico, cosmetico). Garantiamo che i nostri processi e prodotti siano conformi alle leggi e agli standard di settore applicabili.

5. Coinvolgimento del Personale:
Riconosciamo che il nostro personale è una risorsa fondamentale per la qualità. Promuoviamo una cultura di consapevolezza della qualità, fornendo formazione continua e strumenti adeguati a tutti i dipendenti per consentire loro di contribuire attivamente al miglioramento dei processi e alla prevenzione dei difetti.

6. Uso Efficace delle Risorse:
Utilizziamo le risorse (materiali, energia, tecnologia) in modo efficiente e responsabile, cercando costantemente le migliori tecnologie disponibili per ridurre gli sprechi, ottimizzare i processi di produzione e garantire la sostenibilità ambientale delle nostre attività.

7. Rapporti con i Fornitori:
Collaboriamo con fornitori qualificati che condividono il nostro impegno per la qualità, assicurandoci che le materie prime utilizzate siano conformi alle specifiche e che contribuiscano all'integrità del nostro prodotto finito.

Vogliamo essere tra i primi fornitori del mercato per:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia;
- essere coloro che portano innovazione nel nostro mercato per rispondere in maniera rapida e precisa alle richieste specifiche;
- ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Gli obiettivi ai quali AGOPAG S.p.A. attribuisce la massima importanza sono:

- L'impegno alla promozione ed attuazione di piani di miglioramento continuo dell'efficacia delle proprie attività e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, tramite un approccio per processi;
- L'impegno a garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti del Cliente, anche attraverso la raccolta ed analisi delle relative informazioni di ritorno;
- L'impegno al pieno coinvolgimento di tutto il personale per assicurare che tutti siano consapevoli della rilevanza ed importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- La salvaguardia della salute dei propri dipendenti e di coloro che possono essere interessati dallo svolgimento delle attività operative.
- L'applicazione e la promozione di una politica di eco-sostenibilità dell'Organizzazione, ponendo la massima attenzione ad aspetti come la ricerca di materiali più sostenibili, la sensibilizzazione verso fornitori e clienti, investimenti in tema di efficientamento energetico, ottimizzazione della gestione degli scarti di lavorazione e dei rifiuti prodotti.

Per tutti questi motivi AGOPAG S.p.A. adotta, come strumento di conduzione Aziendale, un Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

La società si propone di raggiungere questi obiettivi attraverso:

- La chiara e precisa definizione di ruoli, compiti e responsabilità dei dipendenti;
- La disponibilità di adeguate risorse umane, tecniche e finanziarie;
- Un efficace livello di formazione ed addestramento dei dipendenti nonché un adeguato sistema di comunicazione aziendale;
- La definizione e comunicazione a tutto il personale di obiettivi ed indicatori misurabili nell'ambito di ogni processo;
- La consuntivazione annuale nell'ambito del Riesame della Direzione dei risultati raggiunti e la promozione delle conseguenti attività di miglioramento, l'analisi dei rischi e delle opportunità relative ad ogni processo che influenza il sistema di gestione per la qualità.

Tutto il personale di AGOPAG S.p.A. è tenuto a contribuire all'applicazione e all'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di propria competenza.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento di questa politica e a riesaminarla periodicamente per assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Alessandria, 10 Settembre 2025

La Direzione